

## Wichtige Einstellungen bei Tonproblemen

Ein leuchtender grüner Punkt, neben Ihrem Namen auf der Teilnehmerleiste bzw. im eigenen Videofenster, signalisiert Ihnen, ob Ihr Computer gerade Ton in den virtuellen Raum überträgt. Ist dies ohne eigenes Sprechen der Fall, so ist eine Rückkopplung sehr wahrscheinlich.

Rückkopplungen, erkennbar durch Echo- oder Pfeifgeräusche, werden verursacht indem der Ton aus den Lautsprechern über das Mikrofon zurück in den virtuellen Raum übertragen wird.

### Gehen Sie dann bitte wie folgt vor:

- Vergrößern Sie den Abstand zwischen Mikrofon und Lautsprechern bzw. reduzieren Sie die Lautstärke.
- Positionieren Sie Ihren Mauszeiger im Anwendungsfenster und betätigen Sie die rechte Maustaste (bei Macintosh, mit gedrückter Ctrl-Taste). Im nun erscheinenden Kontextmenü wählen Sie bitte die Option „Einstellungen...“ aus.



Aktivieren Sie zunächst „Echo reduzieren“; sollte dies noch immer keine Verbesserung der Tonqualität bewirken, so wiederholen Sie bitte die letzten Schritte und reduzieren Sie schrittweise die Aufnahmelautstärke.

### Tipp:

Um Rückkopplung gänzlich zu vermeiden, verwenden Sie ein Headset bzw. einen Kopfhörer.